



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

DEFENSORIA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

**INFORME DE ACTIVIDADES
2023 - 2024**

TOMO I

PRESENTADO POR:

VEYMAR GUADALUPE TACIAS PASCACIO

DEFENSORA





INDICE

Presentación

Actividades de formación permanente para la comunidad universitaria.

Actividades de vinculación de la Defensoría de los Derechos Universitarios externas e internas.

Atención integral: Asesoría, orientación e inicio de quejas por vulneración o negación de los derechos humanos en el entorno universitario.

Capacitación del personal de la Defensoría.

Difusión de la Defensoría de los Derechos Universitarios.

Informe de presupuesto

Conclusión

Anexo 1 - Fotografías de eventos.

Anexo 2 - Lista de asistencia a eventos.

Anexo 3 - Documentos comprobatorios de actividades.



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIO

PRESENTACIÓN

La reforma de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 10 de junio del 2011, tuvo como mandato la creación de una nueva cultura de Derechos Humanos, centrada en la dignidad de las personas, en el que se respeta, protege, garantiza y promueve los Derechos Humanos de todas las personas que se encuentren en México (sean Mexicanos o no). La reforma antes mencionada, condujo a la reforma de la Constitución Política del Estado libre y Soberano de Chiapas (27 de junio de 2011), y esta a su vez, a la reforma de la ley Organiza de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (16 de noviembre de 2011).

La reforma de la ley Organiza de la UNICACH dio origen a la reforma de la Defensoría de los Derechos Universitarios, motivo por el cual, el 16 de junio de 2016, el Consejo Universitarios la instituyó y puso en funciones al servicios de la comunidad universitaria.

En este contexto, y de conformidad con los artículos 85 fracción V del Estatuto General de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas y 18 fracción VI del Reglamento de la Defensoría de los Derechos Universitarios, se procede a rendir el informe anual de actividades que corresponde a los períodos de enero a diciembre de 2023 y enero a diciembre de 2024.

La Defensoría de los Derechos Universitarios, comprometida en su actuar, da seguimiento a un plan de desarrollo institucional, relacionado con los derechos humanos y universitarios. Para cumplir con esta obligación, se trazan un importante número de proyectos y programas que dan cuenta de la constante actividad que se desarrolla para la atención de toda la comunidad universitaria.



2025, Año de la mujer indígena
Año de Rosario Castellanos

Ilustración: Noé Zenteno



Libramiento Norte Poniente Núm. 1150
Col. Lajas Maciel, C.P.29039
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Tel: 61 70440 Ext. 4600
defensoria@unicach.mx





UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIO

La Defensoría cumple con el firme compromiso de generar espacios y ambientes libres de violencia, que fomenten un verdadero respeto a los derechos humanos en el entorno universitario, para lograr una cultura de paz y sana convivencia.

Cumpliendo con el compromiso institucional, la Defensoría de los Derechos Universitarios en el periodo comprendido del mes de enero a diciembre de los años 2023 y 2024, dio impulso a las acciones que tienen como propósito común, consolidar las líneas de acción que se plantearon en el Plan Rector de Desarrollo Institucional UNICACH 2021-2025 unidad con visión de futuro, en el que se plantean objetivos, metas y líneas de acción que se agrupan en siete grandes ejes estratégicos de la administración que en su momento encabezada el Maestro Juan José Solórzano Marcial; en la que corresponde a la Defensoría de los Derechos Universitarios la estrategia de “Defender los derechos de los miembros de la comunidad universitaria en general, vigilando su cumplimiento conforme a la legislación universitaria”.

En ese contexto, el presente informe da cuenta de las principales acciones emprendidas por la Defensoría durante los años 2023 y 2024, donde realizó diversas actividades formativas para la comunidad universitaria, entre las que destacan charlas referentes al procedimiento que realiza esta instancia y la orientación a la cultura de la denuncia, impartidas en los diversos espacios universitarios por el personal de la Defensoría, en coordinación con el departamento de igualdad de género, Inclusión y Cultura de Paz, ambos perteneciente a la Dirección de Derechos Humanos, Género, Inclusión y Cultura de Paz. Además, con la finalidad de dar un mejor servicio a la comunidad universitaria, el personal de la Defensoría se capacitó en diversos temas de interés para el correcto desempeño de sus funciones.



2025, Año de la mujer indígena
Año de Rosario Castellanos

Ilustración: Noé Zenteno



Libramiento Norte Poniente Núm. 1150
Col. Lajas Maciel, C.P.29039
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Tel: 61 70440 Ext. 4600
defensoria@unicach.mx





UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIO

Por otro lado, considerando que se aprobó por el Honorable Consejo Universitario el 10 de diciembre de 2020, el Protocolo para la atención a casos de violencia de género, el cual se actualizó y aprobó el 22 de octubre de 2024 en la Segunda Sesión Ordinaria del Honorable Consejo Universitario; por lo tanto el Protocolo se delimitan las instancias a las que, el personal administrativo, personal docente y la comunidad estudiantil podrán acudir ante cualquier acto de violencia, acoso, hostigamiento sexual o discriminación.

En ese sentido, personal de la Defensoría de los Derechos Universitarios priorizo las problemáticas existentes de la comunidad universitaria, lo que considera que con las acciones que se emprenden en todo momento están enfocadas para lograr un cambio positivo retomando los valores necesarios para una convivencia sana y en armonía para lograr los contenidos programados para que prevalezca el debido respeto, la tolerancia, la inclusión, la empatía, creando bases sólidas para toda la comunidad universitaria.

En ese tenor, la Defensoría de los Derechos Universitarios, es garante de vigilar las garantías del debido respeto y hacer efectivo los derechos humanos en el entorno universitario, bajo los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad, protección y progresividad, seguirá con la noble tarea de prevención, investigación y de hacer efectiva la reparación integral de los daños ocasionados por las transgresiones a los derechos humanos que puedan suscitarse entre los miembros de la comunidad universitaria.

“POR LA CULTURA DE MI RAZA”

DRA VEYMAR GUADALUPE TACIAS PASCACIO

DEFENSORA



Ilustración: Noé Zenteno

2025, Año de la mujer indígena
Año de Rosario Castellanos



Libramiento Norte Poniente Núm. 1150
Col. Lajas Maciel, C.P.29039
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Tel: 61 70440 Ext. 4600
defensoria@unicach.mx



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIO

Actividades de formación permanente para la comunidad universitaria.

La UNICACH a través de la Defensoría de los Derechos Universitarios, una de sus funciones implica la vinculación con toda la comunidad universitaria, en razón de ello se realizó acciones y estrategias directas con la atención y prevención de conductas de acción u omisión trasgresoras del derecho humano en el entorno universitario, esto mediante la visita a las diferentes instancias universitarias, así como, por medio de la plataforma Zoom a las diferentes facultades de Campus, Ciudad Universitaria y subsedes en el período comprendido del mes de enero a diciembre de 2023 y 2024, en el que se obtuvieron los siguientes resultados:

Presencial

Facultades de:

- Ingeniería
- Ciencias Humanas y Sociales
- Ciencias Odontología y Salud Pública
- Instituto de Ciencias Biológicas
- Música
- Ciencias de la Nutrición y Alimentos
- Artes



• **Humanidades** **2025, Año de la mujer indígena**
Año de Rosario Castellanos

Ilustración: Noé Zenteno



Libramiento Norte Poniente Núm. 1150
Col. Lajas Maciel , C.P.29039
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Tel: 61 70440 Ext. 4600
defensoria@unicach.mx





UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIO

- Instituto de Investigación e Innovación en Energías Renovables

Áreas Administrativas

- CUID
- Secretaría Académica
- Instituto de Ciencias Biológicas
- Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Subsedes

- Mapastepec
- Tonalá
- Huixtla
- Villacorzo

Beneficiando de manera presencial a un total de **3,649** estudiantes, **9** académicos y **70** administrativos divididos de la siguiente manera:

En 2023

- 693 de la Facultad de Ciencias Odontología y Salud Pública, impartiendo el tema “Falsificación de Documentos, Correcciones Disciplinarias y Calidad en las Relaciones Humanas”.



2025, Año de la mujer indígena
Año de Rosario Castellanos

Ilustración: Noé Zenteno



Libramiento Norte Poniente Núm. 1150
Col. Lajas Maciel, C.P. 29039
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Tel: 61 70440 Ext. 4600
defensoria@unicach.mx





UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIO

- 232 de la Facultad de Ingeniería impartiendo los temas “Valores Humanos, Habilidades para la vida, Estilos de vida saludable, Violencia escolar, violencia en el noviazgo, Prevención de las adicciones, prevención del suicidio, igualdad y no discriminación, Violencia Familiar”.
- 290 de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, con el tema “Equidad de Género y Prevención de la Violencia contra las mujeres”.
- 120 de la Facultad de Ciencias Odontología y Salud Pública, con el tema “Violencia Digital”.
- 13 de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, con el tema “aspectos teóricos y metodológicos para una orientación educativa y psicológica a estudiantes universitarios”.
- 44 estudiantes, del Instituto de Ciencias Biológicas, con el tema “Derechos Universitarios”.
- 51 administrativos, académicos y a 81 estudiantes, del Instituto de Ciencias Biológicas, con el tema “Trastorno del Espectro Autista”.
- 159 de las Subsedes de Mapastepec y Tonalá con el tema “Violencia en las Relaciones sexo afectivas y Prevención de Violencia”.
- 74 alumnos y 9 académicos, de la Subsede de Villacorzo a los alumnos de la Carrera en Ingeniería Agroforestal con el tema “Bullying y Cyberbullying”.
- 70 administrativos del CUID, Servicios Escolares, Servicio Social, Secretaría Académica, Instituto de Ciencias Biológicas y Facultad de Ciencias Humanas y Sociales con el tema “Valores Humanos”.



2025, Año de la mujer indígena
Año de Rosario Castellanos

Ilustración: Noé Zenteno



Libramiento Norte Poniente Núm. 1150
Col. Lajas Maciel, C.P. 29039
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Tel: 61 70440 Ext. 4600
defensoria@unicach.mx





UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIO

En 2024

- 60 estudiantes de la Facultad de Música impartiendo el tema “Derechos Universitarios”.
- 158 estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales impartiendo el tema “Procedimiento y Cultura de la Denuncia”
- 180 estudiantes de la Licenciatura de Gastronomía, del Instituto de Ciencias Biológicas y de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales con el tema “Procedimiento y Cultura de la Denuncia, así como Derechos y Obligaciones de los estudiantes”
- 45 estudiantes de la Facultad de Ciencias Odontología y Salud Pública con el tema “Procedimiento de la Denuncia y Prevención de la Violencia”
- 1200 estudiantes de las Facultades de Ingeniería, Ciencias Humanas y Sociales, Ciencias de la Nutrición y Alimentos, Ciencias Odontológicas y Salud pública y el Instituto de Ciencias Biológicas con el tema “Derechos y Obligaciones de los Estudiantes, así como Procedimiento y Cultura de la Denuncia”.
- 50 estudiantes de la Facultad de Música con el tema “Derechos y Obligaciones de los Estudiantes”.
- 89 estudiantes de la Facultad Artes y Humanidades con el tema “Derechos y Obligaciones de los Estudiantes”.



2025, Año de la mujer indígena
Año de Rosario Castellanos

Ilustración: Noé Zenteno



Libramiento Norte Poniente Núm. 1150
Col. Lajas Maciel , C.P.29039
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Tel: 61 70440 Ext. 4600
defensoria@unicach.mx





UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIO

220 estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, Ciencias Odontológicas y Salud pública, Instituto de Investigación e Innovación en Energías Renovables y el Instituto de Ciencias Biológicas con el tema “Procedimiento y Cultura de la Denuncia”.

➤ 22 estudiantes de la Licenciatura e Alimentos con el tema “Bullying y Derechos y Obligaciones de los Estudiantes”.”.

En Línea (Plataforma Zoom)

Docentes de la Universidad

Subsedes (estudiantes)

- Acapetahua
- Tonalá
- Mapastepec
- Huixtla
- Palenque
- Reforma
- Venustiano Carranza
- Motozintla
- Tapachula



2025, Año de la mujer indígena
Año de Rosario Castellanos

Ilustración: Noé Zenteno



Libramiento Norte Poniente Núm. 1150
Col. Lajas Maciel, C.P.29039
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Tel: 61 70440 Ext. 4600
defensoria@unicach.mx





UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIO

Beneficiando a **829** Estudiantes y **23** catedráticos de las diversas instancias universitarias, dividido de la siguientes manera:

En 2023

- 608 estudiantes de las subsedes Acapetahua, Tonalá, Mapastepec, Huixtla, Palenque, Reforma, Venustiano Carranza, Motozintla, Tapachula, con el tema “Derechos Humanos en el Entorno Universitario”.
- 23 catedráticos de las facultades de ciudad universitaria, campus universitario y las subsedes con el tema “Prevalencia, Manifestaciones y Efectos del hostigamiento en la Universidad”.
- 12 alumnos de la subse de Acapetahua entrevista de audiencia relacionado con expediente de queja.

En 2024

- 08 jefes de grupo de la Subse de Venustiano Carranza con el tema “Derechos y Obligaciones de los Estudiantes, así como Procedimiento de la cultura y Denuncia”.
- 201 estudiantes de las subsedes Acapetahua, Tonalá y Huixtla, con el tema “Procedimiento de la Cultura y Denuncia”.



2025, Año de la mujer indígena
Año de Rosario Castellanos

Ilustración: Noé Zenteno



Libramiento Norte Poniente Núm. 1150
Col. Lajas Maciel , C.P.29039
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Tel: 61 70440 Ext. 4600
defensoria@unicach.mx





UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIO

Reunión de trabajo con:

Unidades Académicas de Facultades

- Ingeniería
- Ciencias Humanas y Sociales
- Nutriología
- Ciencias Odontológicas y Salud Pública

Unidades Académicas de Subsedes

- Nueva Palestina
- Venustiano Carranza

Unidades Administrativas

- Dirección de Extensión Universitaria
- Relaciones laborales
- Abogado General

Dependencia Externas

- La Red de Organismos Defensores de los Derechos Universitarios
- Coordinación de Prevención y Participación Ciudadana de la Fiscalía General del Estado.



2025, Año de la mujer indígena
Año de Rosario Castellanos

Ilustración: Noé Zenteno



Libramiento Norte Poniente Núm. 1150
Col. Lajas Maciel , C.P.29039
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Tel: 61 70440 Ext. 4600
defensoria@unicach.mx



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIO

De lo anterior se dio atención a un total de **64** académicos y administrativos, en el que se trataron los temas de:

- ♦ Platicas sobre derechos universitarios.
- ♦ Solicitudes de programación temas de prevención.
- ♦ Procedimiento y atención a los prestadores del Servicios Social
- ♦ Procedimiento de la queja y asesoría jurídica.

Sumando las dos acciones (de atención presencial y en línea) se obtuvo en materia de prevención y atención a derechos universitarios un total de **4,751**, siendo **4,478** estudiantes, **94** catedráticos y **117** administrativos beneficiados en los año 2023 y 2024. Es preciso señalar que todas las actividades se llevaron a cabo derivado del análisis de las quejas recibidas y las necesidades de comunidad universitaria donde se llevaron a cabo (Tabla 1, 2 y 3).

En la siguiente gráfica se muestra el mayor alcance de las actividades que se realizan en la Defensoría con la comunidad universitaria

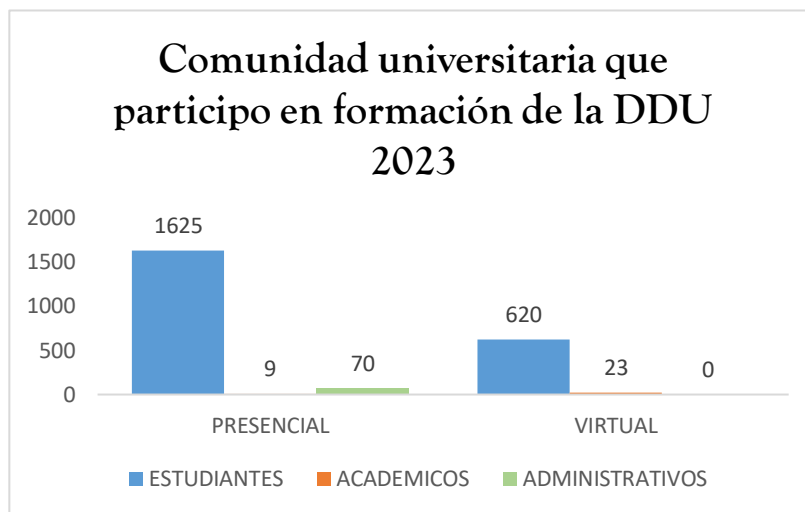


Tabla I



2025, Año de la mujer indígena
Año de Rosario Castellanos

Ilustración: Noé Zenteno



Libramiento Norte Poniente Núm. 1150
Col. Lajas Maciel , C.P.29039
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Tel: 61 70440 Ext. 4600
defensoria@unicach.mx





UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIO

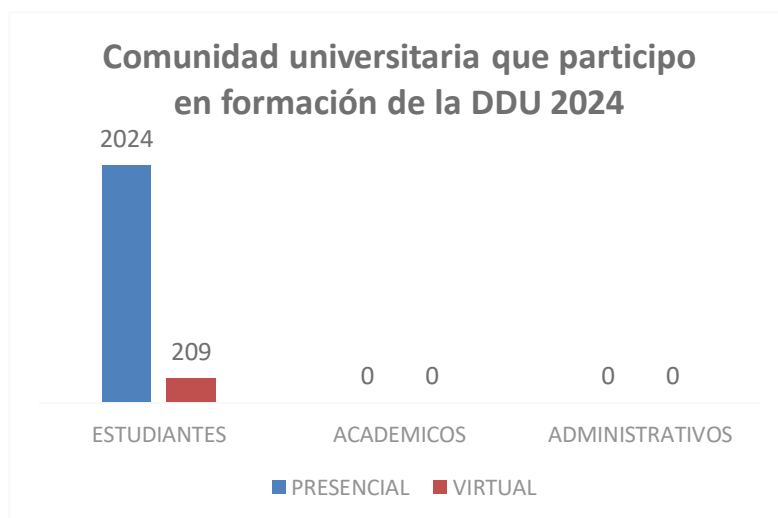


Tabla 2

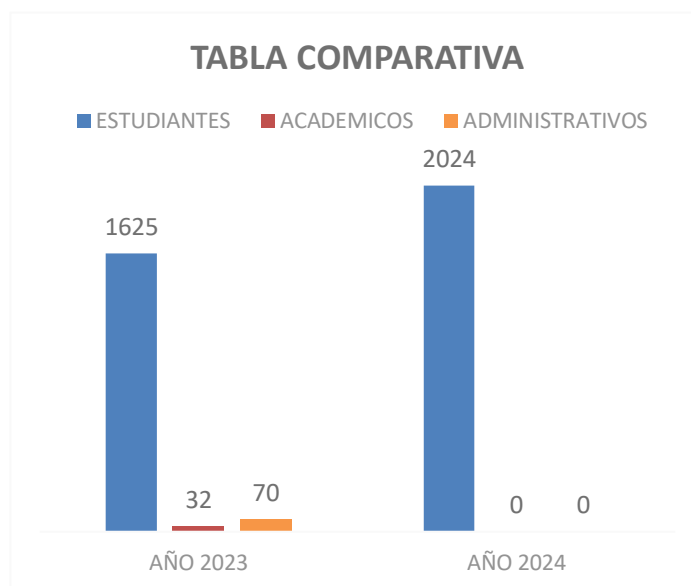


Tabla 3



2025, Año de la mujer indígena
Año de Rosario Castellanos

Ilustración: Noé Zenteno



Libramiento Norte Poniente Núm. 1150
Col. Lajas Maciel , C.P.29039
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Tel: 61 70440 Ext. 4600
defensoria@unicach.mx





UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIO

Actividad de vinculación de la Defensoría de los Derechos Universitarios externas e internas.

Participar en actividades fuera de la comunidad universitaria y dentro del quehacer académico en materia de Derechos Universitarios, el personal de esta Defensoría participan activamente con distintas instituciones como resultado de la colaboración y relación institucional que esta instancia sostiene desde su creación.

La Defensoría de los Derechos universitarios, participo de manera activa en el trabajo de forma virtual con la Red de Organismos Defensores de los Derechos Universitarios (REDDU), con el objeto de promover el desarrollo de la cultura de protección a los derechos humanos en el entorno universitario, así como el compartir el alcance de los valores democráticos y la convivencia entre instituciones de educación superior.

Así también en el XX Encuentro de la Red de Organismos Defensores de los Derechos Universitarios 2023, en este evento se abordaron temas sobre “Políticas Públicas en Materia de los Derechos Humanos, La Cultura de Paz, Detención Prevención y Atención a la Violencia Laboral, el Hostigamiento y Acoso Sexual, así como Derechos Humanos e Instrucciones de Educación Superior”, para realizar todo aquello que sea necesario en sus espacios para generar un ambiente libre de violencia, y favorecer el intercambio de información y buenas prácticas en pro de mejorar la capacidad y lineamientos para la protección de los derechos humanos en el entorno universitario.

El objetivo de la Defensoría es también la colaboración mutua con las instituciones para la contribución, promoción, estudio, defensa y cultura de la protección de los derechos universitarios, así como fomentar la cooperación y el intercambio de experiencias.



2025, Año de la mujer indígena
Año de Rosario Castellanos

Ilustración: Noé Zenteno



Libramiento Norte Poniente Núm. 1150
Col. Lajas Maciel , C.P.29039
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Tel: 61 70440 Ext. 4600
defensoria@unicach.mx





UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIO

De igual forma hubo asistencia y participación activa en plataformas digitales y de manera presencial en las siguientes actividades:

- ❖ Se llevó a cabo el día 21 de junio de 2023 reunión para la incorporación de la Cultura de paz en la ejecución 2023.
- ❖ La UNICACH en dos ocasiones a través de la Defensoría de los Derechos Universitarios participó en la plática de modalidad virtual, impartida por la INICADH con los temas “Educación si Discriminación y Sin Violencia, así como “mujeres en Contexto de Resiliencia.
- ❖ La UNICACH a través de la Defensoría de los Derechos Universitarios, participo en la reunión regional virtual, con el tema Protocolo de Cultura de Paz y No Violencia, de la Universidad Autónoma de Zacatecas.
- ❖ La UNICACH llevo a cabo a través de la Defensoría de los Derechos Universitarios la conferencia Virtual con el tema “Prevalencia, Manifestaciones y Efectos del hostigamiento en la Universidad”, con la ponente Maestra Mónica Ruth Medina Rivas, Visitadora de la Defensoría de los Derechos Universitarios de la Universidad de Guadalajara.
- ❖ La UNICACH a través de la Defensoría de los Derechos Universitarios, participo en la reunión el día 04 de julio de 2024, en la segunda Sesión Ordinaria, en calidad de enlace asignada a la comisión con la secretaria de Salud.
- ❖ La UNICACH a través de la Defensoría de los Derechos Universitarios, participo en la reunión virtual, con la Red Organismos Defensores de los Derechos Universitarios (REDDU).



2025, Año de la mujer indígena
Año de Rosario Castellanos

Ilustración: Noé Zenteno



Libramiento Norte Poniente Núm. 1150
Col. Lajas Maciel , C.P.29039
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Tel: 61 70440 Ext. 4600
defensoria@unicach.mx





UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIO

Atención integral

Asuntos recibidos: Quejas, Asesoría e información por violaciones a los derechos humanos en el ámbito universitarios.

De conformidad con el artículo 7°, 19° y 20° del Reglamento de la Defensoría de los Derechos Universitarios, el proceso de atención de la queja es aquel que inicia desde que una persona se considera agraviada acude a la Defensoría a presentar su queja, e incluye el conjunto de acciones que realiza la Defensoría encaminadas a orientar e informar a la persona ofendida o agraviada.

Ademas como primer contacto se tiene la asesoría de psicólogos adjuntos que están adscritos a la DDU con la finalidad de brindar atención adecuada y eficaz en caso de ser necesario alguna ayuda de carácter psicológico o victimológico, ofreciendo así atención profesional y adecuada en caso de ser requerida. ,

El proceso que implica la presentación de una queja, es un mecanismo de protección de derechos no vinculante que tiene el objetivo de detener las violaciones a derechos universitarios, tanto para el caso individual que se investigue como el de tomar medidas de no repetición. En todo momento, la Defensoría privilegia el diálogo entre las partes y promueve los procedimientos alternativos de solución de conflictos, este recurso lo puede interponer cualquier miembro de la comunidad universitaria que considera que sus derechos han sido trasgredidos, siempre y cuando esta se suscite dentro de las instalaciones de la universidad y en aquellos espacios donde está realicé actividades académicas.

Las Asesorías y orientaciones son entrevistas a solicitud del peticionario que plantea una problemática a efecto de identificar si es una presunta violación a sus Derechos Humanos en el ámbito universitario, y en su caso hacer de su conocimiento las alternativas que tiene para preservar su derecho o resolver su conflicto.



2025, Año de la mujer indígena
Año de Rosario Castellanos

Ilustración: Noé Zenteno



Libramiento Norte Poniente Núm. 1150
Col. Lajas Maciel , C.P.29039
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Tel: 61 70440 Ext. 4600
defensoria@unicach.mx





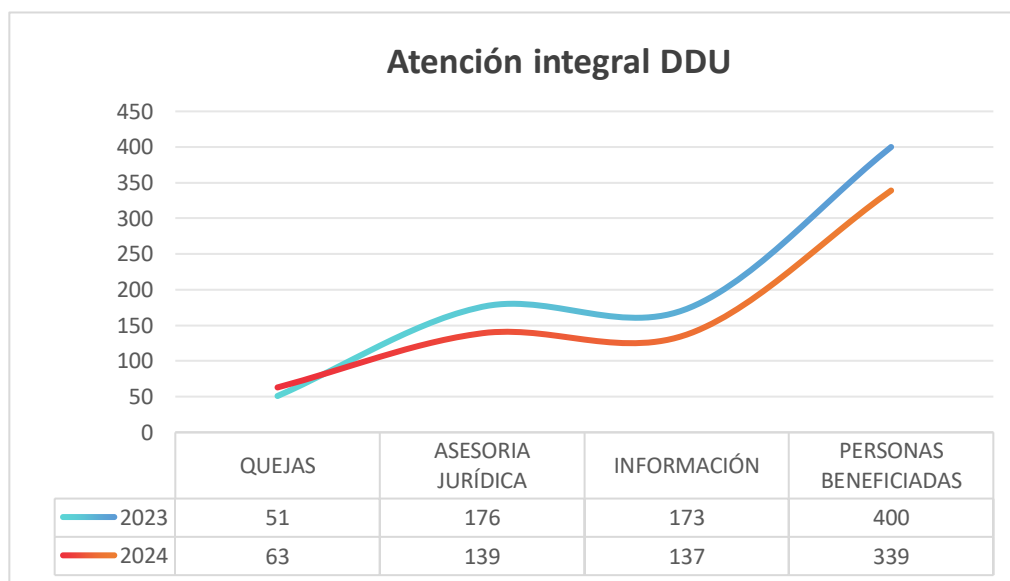
UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIO

En sentido, durante enero a diciembre del año 2023 y 2024, se atendieron a **315** personas que acudieron a solicitar información; mientras que **310** se les brindó asesoría jurídica de las cuales se iniciaron **114** registros de queja, **06** fueron remitidas al abogado general y **01** a la Junta Directiva, **109** han sido resueltos satisfactoriamente, siendo beneficiadas con estas atenciones **739** personas, de los cuales se brindo atención a cuatro asuntos en forma grupal bajo el principio de la mediación (Tabla 4), por lo que en este esquema se logró un total general de **918** personas beneficiadas, cumpliendo la Defensoría con el firme propósito de escuchar y atender de manera institucional a quien así lo requiera, brindando la garantía de audiencia, de certeza y seguridad jurídica a los miembros universitarios.

Así mismo para las Asesorías, orientaciones y quejas, quedaron habilitadas desde la contingencia sanitaria, las plataformas de comunicación remota Zoom y Google Meet, además de atenciones brindadas vía telefónica o presencial por personal de esta Defensoría; de los cuales se atendieron **5** por medio de la plataforma de comunicación remota Zoom.

Tabla 4



2025, Año de la mujer indígena
Año de Rosario Castellanos

Ilustración: Noé Zenteno



Libramiento Norte Poniente Núm. 1150
Col. Lajas Maciel , C.P.29039
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Tel: 61 70440 Ext. 4600
defensoria@unicach.mx





UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIO

Capacitación del personal de la Defensoría

Durante enero a diciembre del año 2023 y 2024, se capacito al personal de la Defensoría de los Derechos Universitarios, con los temas de:

- Reforzamiento Motivacional para Equipos de Alto Desempeño, Negocios y Solución de Problemas, Resiliencia Laboral y Prevención de la corrupción.

Con esta formación, los integrantes de la Defensoría de los Derechos Universitarios, se preparan para la atención a la comunidad universitaria y poder brindar asistencia para la resolución de un conflicto, así como el orientar correctamente facilitando los procesos de denuncia por la vía institucional.

Se garantiza además, el compromiso institucional por capacitar y preparar al personal de la Defensoría para contar con los elementos necesarios de atención y respuesta ante las necesidades y cambios elementales en la presente sociedad.



2025, Año de la mujer indígena
Año de Rosario Castellanos

Ilustración: Noé Zenteno



Libramiento Norte Poniente Núm. 1150
Col. Lajas Maciel , C.P.29039
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Tel: 61 70440 Ext. 4600
defensoria@unicach.mx



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIO

Divulgación de la Defensoría de los Derechos Universitarios

Cada día los medios de comunicación se vuelven más relevantes y son necesarios e indispensables para las instituciones con la finalidad de estar vinculados con nuestro público objetivo, y que las personas que deseen comunicación de la dependencia lo logren a través de estas redes, motivados por objetivos o intereses en común.

Brindamos a través de nuestras redes sociales información segura, verídica y confiable, así como transmitir qué es y para qué sirve la Defensoría de los Derechos Universitarios, con el uso de estos recursos tecnológicos se realizó lo siguiente:

Rede Social

Las redes sociales juegan un papel fundamental en la actualidad, sobre todo que la generación de jóvenes que consume mayor tiempo de sus actividades frente a un dispositivo, necesita tener al alcance un medio informativo certero. Es por ello que nuestras redes sociales son un medio para informar nuestro quehacer como Defensoría a la comunidad universitaria.

La Defensoría utiliza las redes sociales para promover una cultura de paz y respeto dentro de la universidad, al compartir mensajes positivos, fomentar el diálogo y sensibilizar sobre los derechos, contribuyen a crear un ambiente libre de violencia.

Las redes sociales tienen un papel fundamental para dar difusión de la Defensoría de los Derechos Universitarios, no solo a las actividades que organiza esta instancia sino también, a contenidos relevantes que sirven de interés a toda la comunidad universitaria, lo cual permiten tener mayor alcance y ser consultadas, de lo cual se cuentan con tres mil quinientos seguidores en la Red social facebook (Tabla 5).



2025, Año de la mujer indígena
Año de Rosario Castellanos

Ilustración: Noé Zenteno



Libramiento Norte Poniente Núm. 1150
Col. Lajas Maciel, C.P.29039
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Tel: 61 70440 Ext. 4600
defensoria@unicach.mx





UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIO

Otras Difusiones

Por lo que durante enero a diciembre del año 2023 y 2024, se ha difundido la información relacionada con los derechos y obligaciones de toda la comunidad universitaria, por medio de trípticos que fueron entregados de manera física a **4,867** alumnos, administrativos y catedráticos; así también por vía correo institucional a **6,974** estudiantes de nuevo ingreso, de la cual información que consistente en la legislación de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (Tabla 5).

En la siguiente gráfica se muestra la divulgación de la Defensoría.

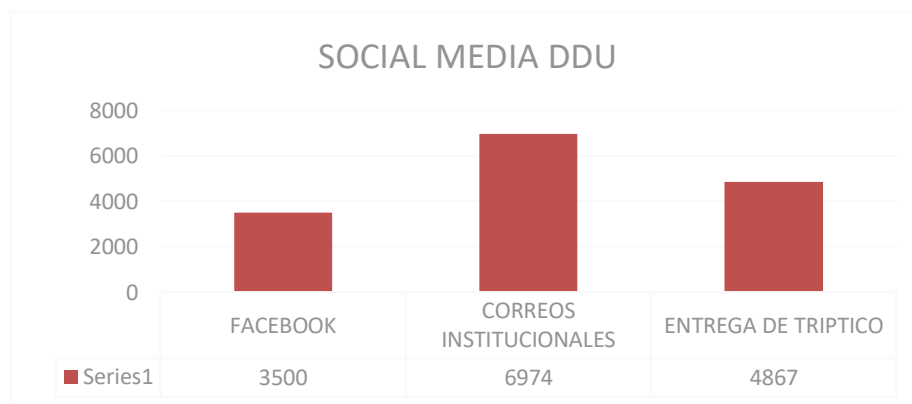


Tabla 5



2025, Año de la mujer indígena
Año de Rosario Castellanos

Ilustración: Noé Zenteno



Libramiento Norte Poniente Núm. 1150
Col. Lajas Maciel , C.P.29039
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Tel: 61 70440 Ext. 4600
defensoria@unicach.mx





UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIO

INFORME DE PRESUPUESTO

La Defensoría operó en 2023 con un presupuesto de \$60,000 (sesenta mil) y en 2024 con un presupuesto de \$45,000 (cuarenta y cinco mil) de Subsidio Federal, dicho presupuesto fue ejercido casi en su totalidad.

Durante el año 2024 la DDU estuvo prácticamente pasivo referente a otros años, derivado del presupuesto que fue disminuyendo, quedándose sin recursos para realizar las actividades de visita a subse des y llegar de manera presencial a toda la comunidad universitaria; enfatizamos que aun sin recursos se trabajo arduamente para atender y brindar el mejor servicio.

El gasto se distribuyó para:

- Papelería y artículos de oficina : el presupuesto de este rubro se utilizó para la adquisición de insumos para el funcionamiento de la DDU, como es papel, material de escritura y limpieza, así también consumibles (tinta y toner) para el buen desarrollo de actividades internas y de difusión, para poder brindar una atención de calidad que permitieron a la DDU cumplir con sus funciones.
- Productos alimenticios: se utiliza comprando botellas de agua y café, para poder brindar una buena atención a toda la comunidad universitaria.
- Patentes, derechos de autor, regalías y otros: es una aportación que se realiza por ser miembro de la Red de Organismos Defensores de los Derechos Universitarios (REDDU).



2025, Año de la mujer indígena
Año de Rosario Castellanos

Ilustración: Noé Zenteno



Libramiento Norte Poniente Núm. 1150
Col. Lajas Maciel , C.P.29039
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Tel: 61 70440 Ext. 4600
defensoria@unicach.mx





UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIO

CONCLUSIÓN

Nos propusimos posicionar a la Defensoría de los Derechos Universitarios en el conocimiento de la comunidad universitaria, como una instancia neutral donde se puedan resolver de manera pronta los conflictos que se suscitan entre miembros de la comunidad Unicachense, bajo el esquema de la mediación, a la vez que se sigue fomentando la cultura de la queja y la denuncia. Al día de hoy, se continúa con la integración de expedientes de queja que sustentan cada una de las actuaciones de la Defensoría de los Derechos Universitarios, los cuales sirven de referencia para la identificación de conductas reiteradas que ponen en riesgo la armonía entre los integrantes de la comunidad universitaria, coadyuvando de manera institucional con las diferentes áreas y autoridades para fortalecer las acciones y programas que prevengan, detengan o sancionen las conductas o faltas al esquema jurídico universitario, refiriéndose a estudiantes, catedráticos y personal administrativo, a quienes a través de la Defensoría de los Derechos Universitarios se les sigue brindando seguridad y certeza jurídica para que sean atendidos y respetados en sus derechos que como entes jurídicos les asisten.

La Defensoría de los Derechos Universitarios avanza como una institución en donde se respetan los derechos de los entes jurídicos que formamos parte de la familia Unicachense a quienes les brinda seguridad y respaldo para que sean atendidos de manera adecuada en sus derechos universitarios, mediante el esquema de la queja y la cultura de la denuncia.

Prestar los servicios de asesoría jurídica a los universitarios y en casos de que no sea competencia de la Defensoría de los Derechos Universitarios, se canaliza a los ofendidos a las áreas o autoridades competentes para que se les brinden la atención correspondiente.



2025, Año de la mujer indígena
Año de Rosario Castellanos

Ilustración: Noé Zenteno



Libramiento Norte Poniente Núm. 1150
Col. Lajas Maciel, C.P.29039
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Tel: 61 70440 Ext. 4600
defensoria@unicach.mx





UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIO

En síntesis, la Defensoría de los Derechos Universitarios sigue construyendo mecanismos de promoción al respeto de los Derechos Humanos y universitarios, por lo que aún quedan muchas acciones por realizar y para ello es importante hacer referencia que es fundamental que la DDU posea las condiciones óptimas (equipo de oficina) que le permitan ofrecer un mejor servicio a la comunidad universitaria, por lo que esta Defensoría, esta convencida de que durante esta gestión se lograra recuperar y posicionar nuevamente.

Miembros de este honorable Consejo Universitario, estas son las actividades realizadas por la Defensoría de los Derechos Universitarios en el ejercicio comprendido de enero a diciembre del año 2023 y 2024; por lo que realizo en este momento la entrega de las actividades informadas con un acto solemne a la ciudadana presidenta del Honorable Consejo Universitario, Arqueóloga Juana de Dios López Jimenez , Rectora de la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas.

RESPETUOSAMENTE

“POR LA CULTURA DE MI RAZA”

DRA VEYMAR GUADALUPE TACIAS PASCACIO

DEFENSORA



2025, Año de la mujer indígena
Año de Rosario Castellanos

Ilustración: Noé Zenteno



Libramiento Norte Poniente Núm. 1150
Col. Lajas Maciel , C.P.29039
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Tel: 61 70440 Ext. 4600
defensoria@unicach.mx



UNIVERSIDAD DE CIENCIAS Y ARTES DE CHIAPAS

DEFENSORIA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

**INFORME DE ACTIVIDADES
2023 - 2024**

TOMO II

PRESENTADO POR:

VEYMAR GUADALUPE TACIAS PASCACIO

DEFENSORA

